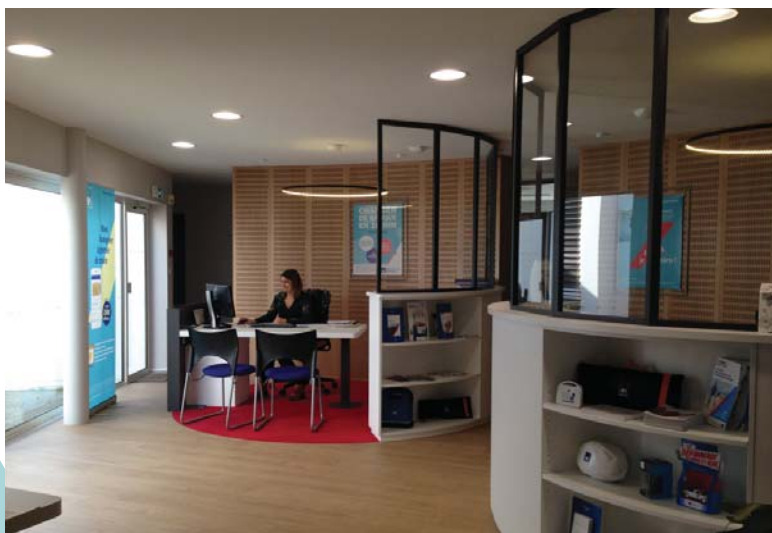


AVEC ASSURANCE !

**Rencontre avec Eric Jaquet
Assurances AXA
La Roche-sur-Yon**

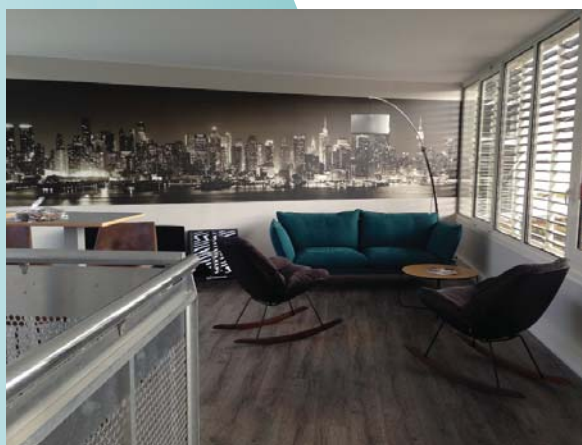


Plus d'espace, plus de lumière, plus de convivialité... autant d'arguments en faveur de nouveaux locaux. Inaugurés le 7 juin dernier, ces derniers permettent à Eric Jaquet et son équipe de recevoir leur clientèle avec plus d'aisance et de discrétion et ainsi d'être en adéquation avec la volonté toujours réaffirmée d'être proche et à l'écoute des clients !

Être assureur pour Eric Jaquet, ce n'est pas seulement régler des sinistres, aligner des chiffres, ou monter des dossiers, mais avant tout c'est un métier où la dimension humaine a une véritable importance... être proche, avoir de l'empathie, comprendre les besoins, mais aussi être performant en réglant au plus vite les sinistres, ne sont pas des artifices mais des valeurs auxquelles est attaché cet assureur vendéen. Il a su le prouver notamment lors des douloureux événements Xynthia, en assurant une rapidité de prise en charge, de la présence avec notamment des permanences à la préfecture. D'ailleurs au sein du groupe AXA, il est le seul agent mandant à assurer lui-même la gestion de ses dossiers.

C'est en 1989 qu'Eric Jaquet a repris à son compte le portefeuille d'assurances où il exerçait déjà en tant que salarié. Aujourd'hui il travaille avec 6 collaborateurs sur un portefeuille d'environ 2000 clients autant en particuliers qu'en entreprises de taille plutôt moyenne.

L'agence propose d'assurer quasiment tous les risques relatifs aux biens de la clientèle, à l'exception des avions. Elle développe également dans une moindre mesure quelques produits financiers.



Un espace mis à la disposition de la clientèle

Afin d'être en mesure d'étudier un risque dans sa globalité, Eric Jaquet a repris, à 55 ans, le chemin des études en intégrant l'Université de l'entreprise la "Kedge Business School".

Témoin des bonnes relations avec ses clients, notamment les chefs d'entreprise, Eric Jaquet propose à son réseau des rencontres de partage d'information "Les Business Wake Up". Autour d'une table ronde, ce sont des clients du

réseau "pro" qui viennent partager de l'information sur un sujet donné. Le dernier débat portait sur "l'e-réputation". C'est l'occasion de reprendre à son compte les solutions, l'expérience

et les bonnes pratiques de chacun. C'est une inter-réflexion entre des chefs d'entreprises de toutes tailles et tous horizons, à la fois utile et productive. Des rencontres pendant lesquelles il est interdit de parler d'assurance, of course !

Eric Jaquet est aussi un assureur engagé. Il fait partie de différentes associations qui œuvrent pour la survie de la planète. Il est bien conscient que les habitudes sont difficiles à changer, de même que les comportements qui vont avec... la souffrance est souvent le déclic pour modifier nos façons de vivre.

En matière d'assurance, la dérive climatique commence à peser de plus en plus lourd. En terme de cotisation, la ligne "accidents climatiques" est celle qui augmente le plus vite après l'automobile.

Eric Jaquet et son agence s'impliquent aussi dans la vie citoyenne, notamment en matière de prévention routière. L'agence soutient une opération qui va permettre à des enfants d'équiper leur vélo de lumières rouges pour être ainsi plus visibles des véhicules et avancer avec plus... d'assurance ! ■

Contact :

Eric Jaquet
Agent Général AXA
Spécialiste des risques d'entreprise
20 impasse Newton
85000 La Roche-sur-Yon
Également une agence à Belleville-sur-Vie
02 51 37 26 21 - agence.ericjaquet@axa.fr



L'info de l'OGA Atlantic

Lettre d'information des artisans, des commerçants et des professions libérales de Vendée

57 Acti-Nord Beaupuy 3 - BP 225 - 85006 La Roche-sur-Yon - Tél : 02 51 34 11 03 - Fax : 02 51 34 12 13 - E-mail : contact@oga-atlantic.fr

www.oga-atlantic.fr - Directrice de la publication : Nelly Bonnet - Responsable de la rédaction et de la conception : Nathalie Azmi - ISSN 2104-1687