

UN RELOOKING QUI BOOSTE !

Rencontre avec
Claudine et Philippe Gautun
Le Bistro de la Foire
Bar-Tabac-Presses-Restaurant
L'Herbergement

En écho à la convivialité des foires de village, "Le Bistro de la Foire" a su devenir un lieu accueillant et chaleureux. S'il ne fait pas de doute qu'il le doit d'abord à la personnalité de Claudine et Philippe Gautun, le relooking du café-restaurant a permis de réenchanter les lieux et de rebooster sa fréquentation.

Formés à l'école de l'hôtellerie-restauration, Claudine et Philippe Gautun ont toujours travaillé ensemble et ont accumulé les expériences en restauration. Chef de salle, gérant de brasserie, cuisinier... D'Evreux au Mans..., ils décident, il y a 13 ans, d'avoir leur propre entreprise. Des amis dans l'immobilier leur proposent un café-restaurant-tabac "Les Routiers" à L'Herbergement en Vendée ; un coup de cœur pour lequel ils quittent la Normandie. Bien intégrés dans la commune, ils sont pourtant amenés en 2015 à s'interroger sur un éventuel changement de décor voire un départ. En effet, l'obligation de procéder à la mise en conformité de l'établissement pour répondre à l'accessibilité de l'établissement aux personnes handicapées nécessite des travaux d'envergure. Si de tels investissements font parfois peur aux chefs d'entreprise, l'opération est souvent payante et génère un rapide retour sur investissement. La clientèle est sensible à l'ambiance et au décor du lieu de vente. Celui-ci doit être attractif et donner au client l'envie d'entrer, d'acheter et de revenir. Pari tenu pour "Les Routiers" qui devient "Le Bistro de la Foire" et se métamorphose sous la direction d'un jeune designer d'espace de l'agence Koxx.

Carte blanche lui est donnée après avoir exprimé leurs souhaits et élaboré le cahier des charges. Jusqu'au bout, Claudine et Philippe Gautun ne savaient pas quel visage aurait leur nouvel espace de travail. Confiants dans le designer choisi, ils ont découvert avec bonheur leur nouveau décor qui leur



donne le sentiment de repartir pour une nouvelle aventure dans une autre entreprise. Impression partagée par les salariés et aussi la clientèle, plus nombreuse et qui n'hésite pas à montrer sa satisfaction. Il y a bien eu des montagnes de papier à remplir, des tonnes de démarches à entreprendre, du stress, de la fatigue et des



insomnies, mais tout cela est vite oublié en évoluant dans ce nouveau décor moderne, lumineux, chaleureux et aussi mieux insonorisé. Le chiffre d'affaires a retrouvé du dynamisme et une embauche a pu être réalisée. Si le cuisiner n'a pas changé sa carte, le "Bistro de la Foire" fait largement chaque jour, 20 couverts de plus que "Les Routiers".

A mi-chemin entre le home-staging et une complète réfection, les travaux ont fait principalement appel à des artisans locaux et ont bénéficié de l'aide de la mairie de L'Herbergement, du canton et de la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Vendée. Au final, pas de regret, pour Claudine et Philippe, de s'être lancés dans cette aventure qu'ils qualifient de réussite. Si le lieu d'accueil de la clientèle est primordial, la réussite passe aussi par le professionnalisme et la gentillesse, 2 vertus dont est largement pourvu ce couple de restaurateurs, pour qui les relations humaines doivent rester au cœur de leur métier. Leur rêve : aider un jeune pour reprendre leur suite en écho à tous les coups de pouce dont ils ont bénéficié sur leur parcours professionnel. ■

Contact :

Le Bistro de la Foire

Claudine et Philippe Gautun
Bar-Tabac-Presses-Restaurant-Relais colis
17 rue Georges Clémenceau
L'Herbergement - 02 51 42 80 71

Retrouvez le Bistro de la Foire sur Facebook (à Le Bistro de la Foire), ainsi que l'agence KOXX et d'autres photos du Bistro de la foire (à agence Koxx).

