



FÉDÉRATION DES CENTRES
DE GESTION AGRÉÉS

2, rue Meissonier 75017 Paris

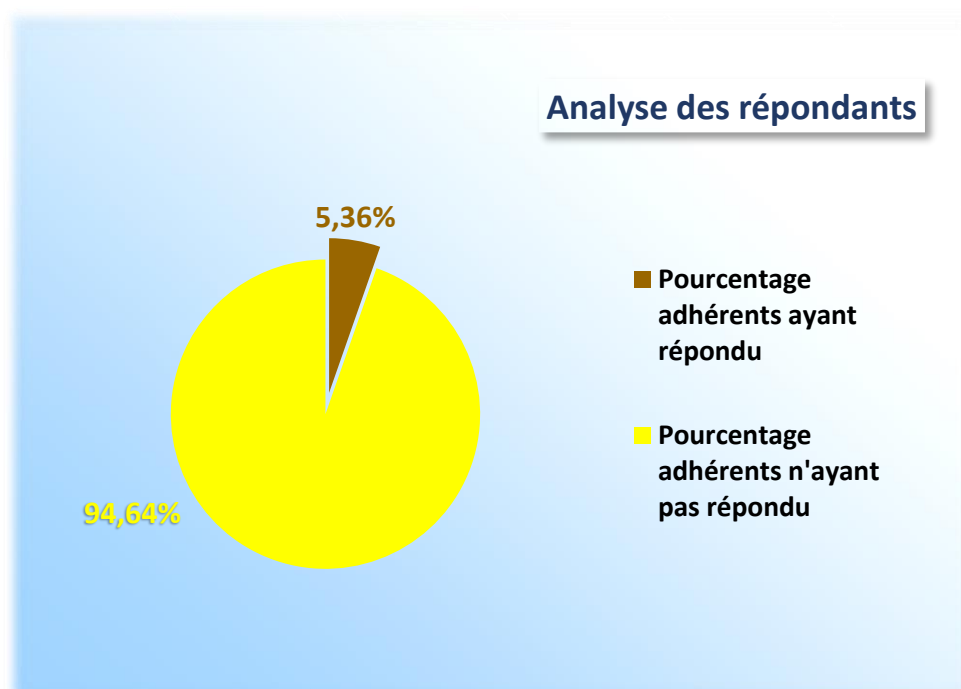
Téléphone : 01 42 67 80 62 - Télécopie : 01 43 80 78 04

ADHERENTS DES CENTRES DE GESTION AGREES ENQUETE DE SATISFACTION

Synthèse - Février 2014

Nombre de CGA ayant répondu à l'enquête	32
Nombre d'adhérents interrogés	33 943
Nombre d'adhérents ayant répondu	1 819

Analyse des répondants



Chacune des représentations graphiques ne prend pas en compte les "Sans opinion"

Légende des couleurs

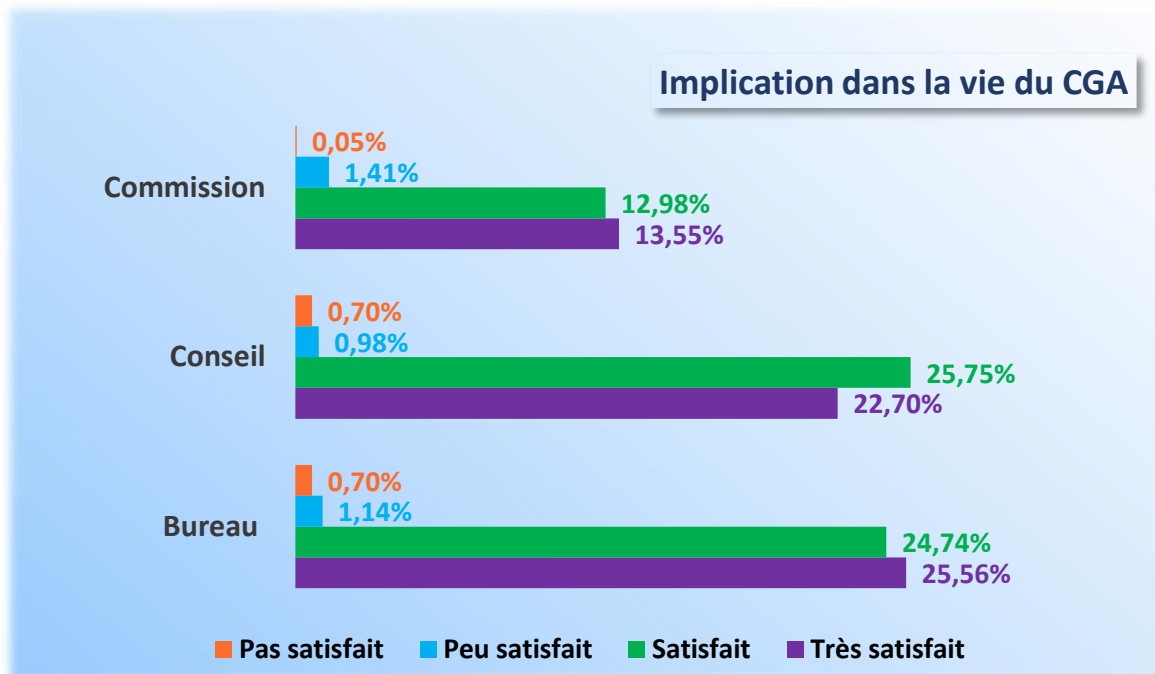
Violet = Très satisfait

Bleu = Peu satisfait

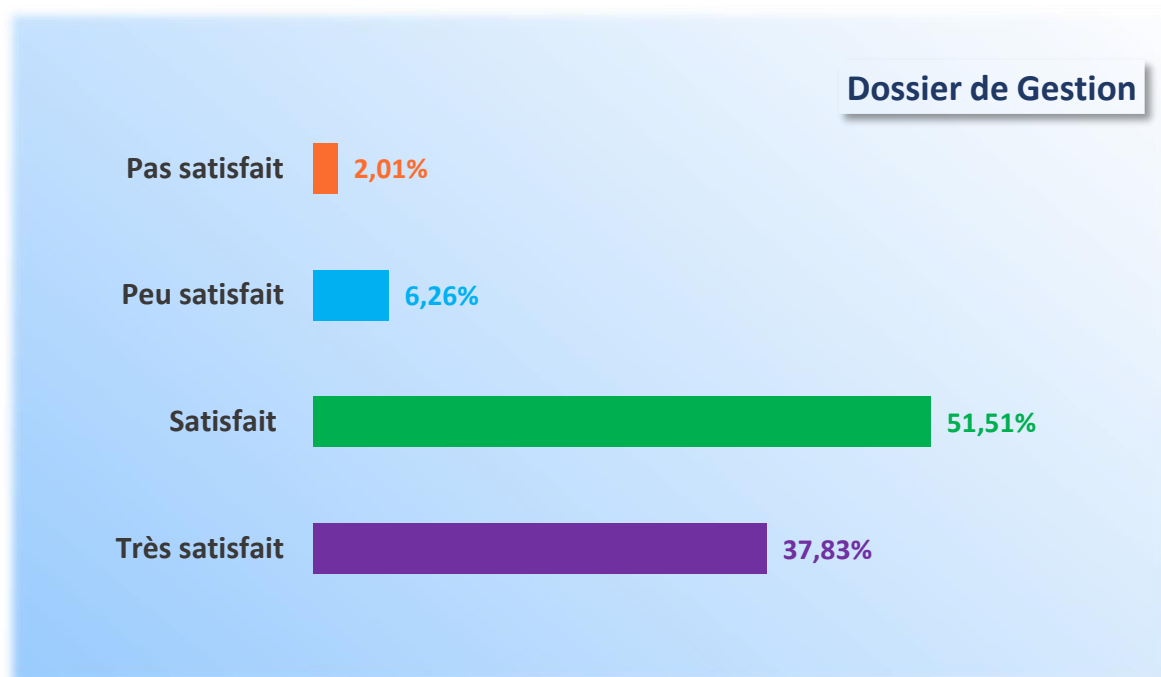
Vert = Satisfait

Orange = Pas satisfait

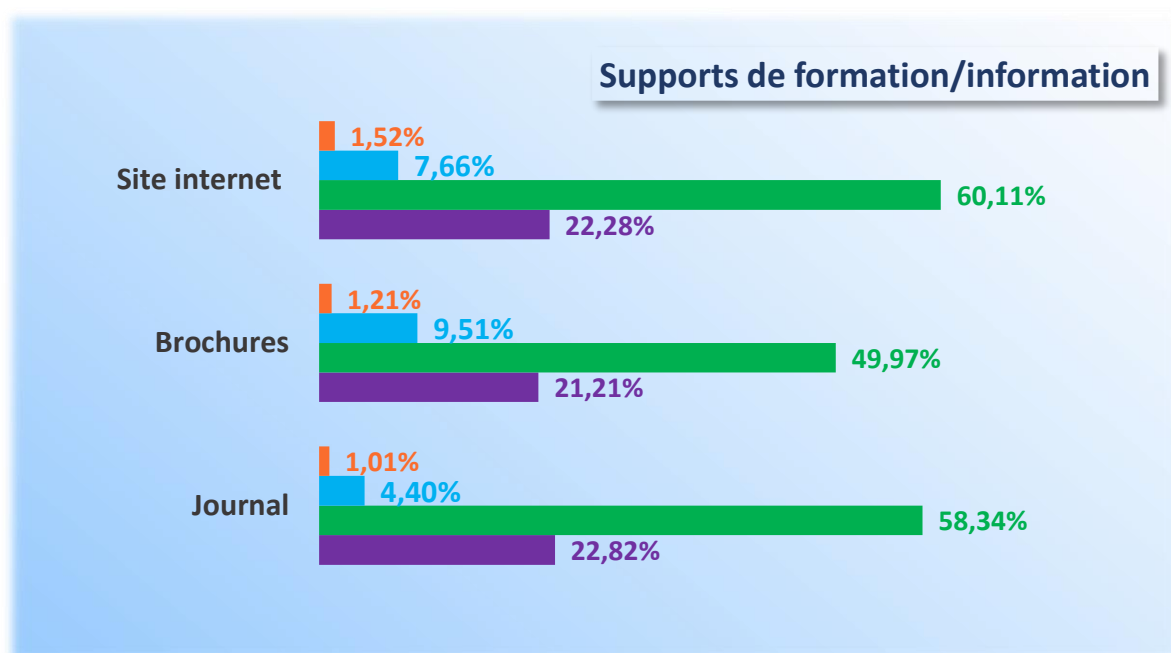
Implication dans la vie du CGA



Dossier de gestion



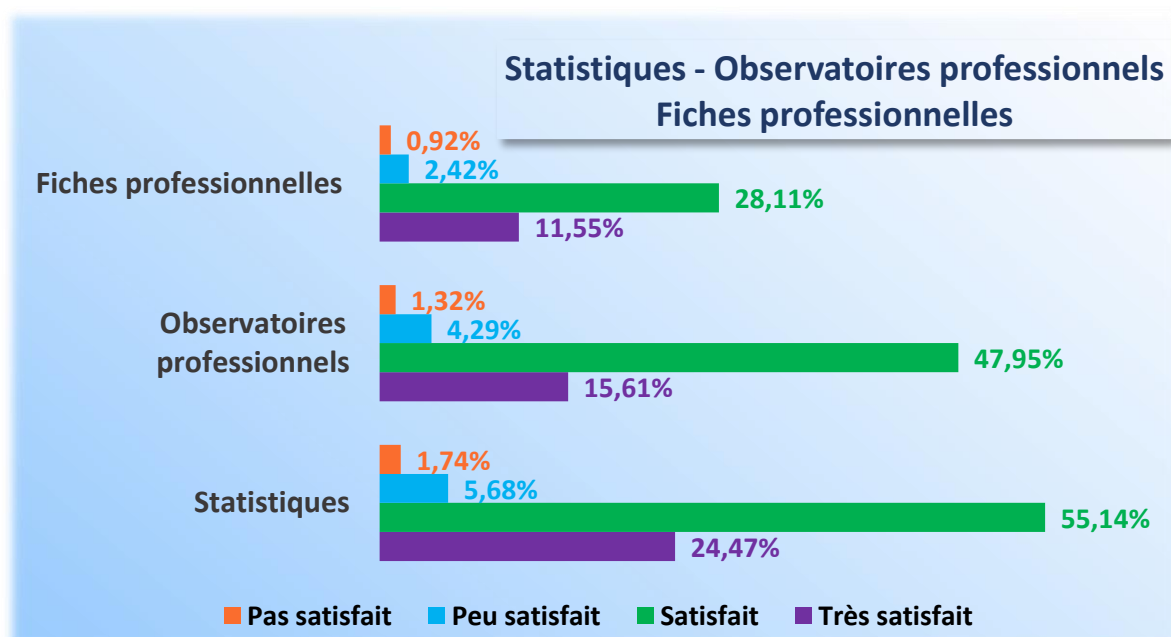
Supports de formation/information



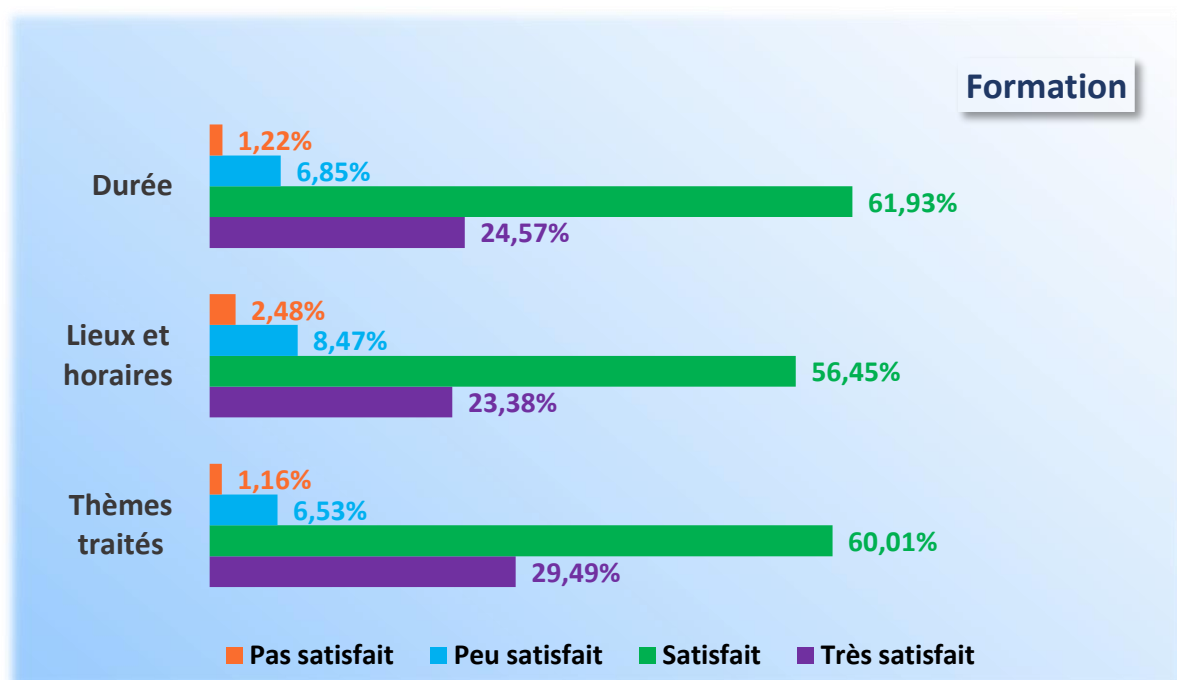
Autres supports : les plus appréciés

Autres supports	Très satisfait	Satisfait
Newsletter	6,76%	17,58%
Caweb (plateforme de communication et de services)	3,46%	14,49%
Programme formation	3,29%	14,02%
Revue de presse	3,05%	6,99%
Information fiscale (exemple : loi de finances...)	2,98%	9,39%

Statistiques - Observatoires professionnels - Fiches professionnelles



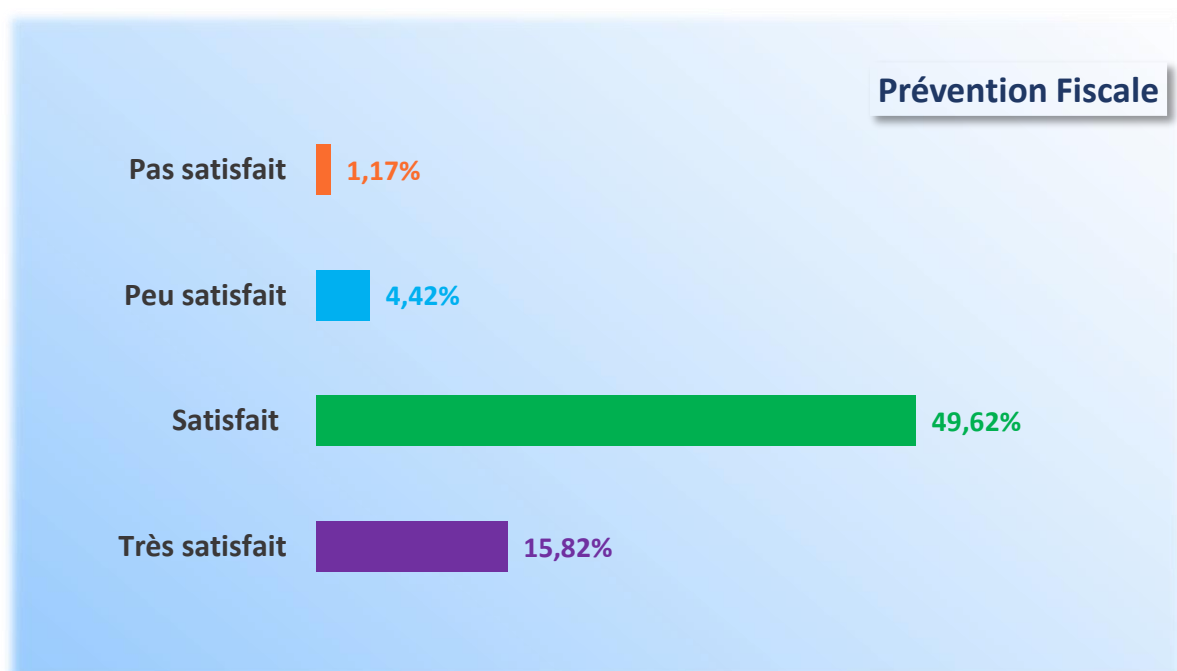
Formation



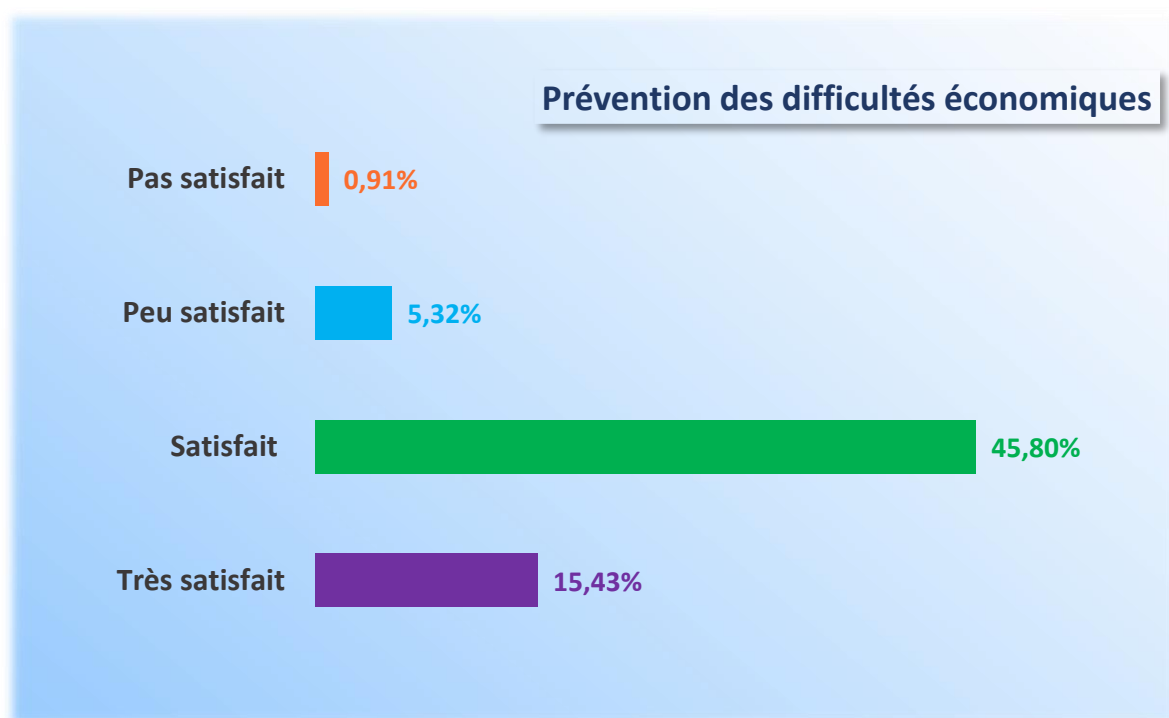
Autres réunions

Autres réunions les plus appréciées	Très satisfait	Satisfait
Assemblée générale	6,51%	1,93%
Conférence sur un thème d'actualité	2,97%	1,54%
Club d'entrepreneurs	1,01%	3,33%

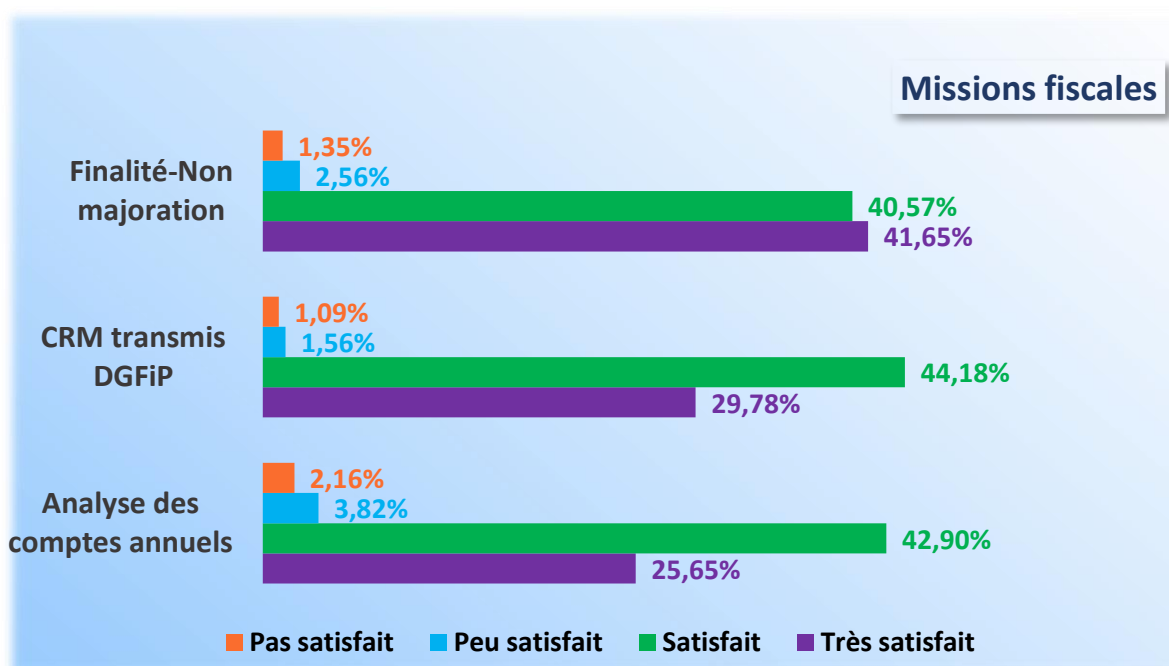
Prévention fiscale



Prévention des difficultés économiques



Missions fiscales



Paroles d'adhérents...

« Dans l'ensemble, les adhérents sont très satisfaits de la diversité des informations envoyées. »

« Le CGA répond aux attentes de la grande majorité des adhérents. Ils sont satisfaits des formations qu'ils jugent évoluer en fonction de leurs besoins et de l'actualité. Ils souhaitent davantage de séances de formation sur le management, la transmission du patrimoine et la prévention des difficultés. Ils sollicitent la mise en place d'un entretien annuel personnalisé avec le chef d'entreprise pour l'orientation de la gestion. Certains chefs d'entreprise déplorent ne disposer de temps suffisant pour participer aux actions de formation. »

« Les adhérents apprécient la gratuité des formations. »

« Nous sommes très satisfaits de notre CGA depuis bien des années, aucune remarque négative, nous avons besoin d'eux. »

« Grâce aux programmations du CGA, je peux participer à des journées de formation pragmatiques dont les contenus me sont précieux au quotidien. »

« Les formations et les conférences sont très très intéressantes et m'apporte énormément. Formation très vivantes et pleines d'enseignements. »

« J'apprécie énormément les conférences et les stages auxquels je participe. »

« Toujours des formations bien en lien avec le thème et de très grande qualité. Formations très pratiques qu'on peut facilement utiliser. »

« Formations très intéressantes et utilisables au jour le jour dans notre activité. »

« Les formations et les conférences sont très très positives. »

Le CGA fait correctement son travail et je suis très satisfait de ses prestations. »

« Bonne gestion du CGA par ses administrateurs, excellentes relations, très satisfaite par les conférences et formations. Participation de plus en plus importante des adhérents. »

« Un grand remerciement à tous mes collègues qui m'ont fait découvrir un autre univers que celui de mon magasin sans oublier l'équipe administrative qui est formidable et toujours à notre écoute avec beaucoup de gentillesse et compétence. Très satisfaite d'avoir rejoint le CGA. J'ai beaucoup appris et j'ai retrouvé une très belle équipe dynamique et très professionnelle. Les ailes de l'entreprise devraient être plus conseillées aux adhérents. Ils devraient plus s'investir au cœur du CGA. »

« Les OG et informations fournis au CGA sont très chronophages en raison notamment d'un pointillisme redoutable. »

« J'apprécie particulièrement les infos et services proposés par le Centre. »